

**INSO-ISO/IEC
40500
1st Edition
2018**

**Endorsment of
ISO/IEC 40500:
2012**



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی
ایران ایزو آی ای سی
۴۰۵۰۰

چاپ اول

۱۳۹۷

فناوری اطلاعات –
راهنمای دسترس پذیری محتوای وب
کنسرسیوم جهان وب (WCAG)
نسخه ۲.۰

**Information technology -W3C Web
Content Accessibility Guidelines (WCAG)
2.0**

ICS: 35.080

استاندارد ملی ایران شماره ایران ایزو آی ای سی ۴۰۵۰۰ (چاپ اول): سال ۱۳۹۷

سازمان ملی استاندارد ایران

تهران، ضلع جنوب غربی میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۵۹۲

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۱۳۹ تهران - ایران

تلفن: ۵-۸۸۸۷۹۴۶۱

دورنگار: ۸۸۸۸۷۰۸۰ و ۸۸۸۸۷۱۰۳

کرج، شهر صنعتی، میدان استاندارد

صندوق پستی: ۳۱۵۸۵-۱۶۳ کرج - ایران

تلفن: ۸-۳۲۸۰۶۰۳۱ (۰۲۶)

دورنگار: ۳۲۸۰۸۱۱۴ (۰۲۶)

رایانامه: standard@isiri.gov.ir

وبگاه: <http://www.isiri.gov.ir>

Iranian National Standardization Organization (INSO)

No. 2592 Valiasr Ave., South western corner of Vanak Sq., Tehran, Iran

P. O. Box: 14155-6139, Tehran, Iran

Tel: + 98 (21) 88879461-5

Fax: + 98 (21) 88887080, 88887103

Standard Square, Karaj, Iran

P.O. Box: 31585-163, Karaj, Iran

Tel: + 98 (26) 32806031-8

Fax: + 98 (26) 32808114

Email: standard@isiri.gov.ir

Website: <http://www.isiri.gov.ir>

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

سازمان ملی استاندارد ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه‌های مختلف در کمیسیون‌های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب‌نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می‌شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف‌کنندگان، صادرکنندگان و واردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان‌های دولتی و غیردولتی حاصل می‌شود. پیش‌نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی‌نفع و اعضای کمیسیون‌های مربوط ارسال می‌شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب، به‌عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می‌شود.

پیش‌نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان‌های علاقه‌مند و ذی‌صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می‌کنند در کمیته ملی طرح، بررسی و در صورت تصویب، به‌عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می‌شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می‌شود که بر اساس مقررات استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که در سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می‌شود به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین‌المللی اندازه‌شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به‌عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می‌کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی‌های خاص کشور، از آخرین پیشرفت‌های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین‌المللی بهره‌گیری می‌شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می‌تواند با رعایت موازین پیش‌بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف‌کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست‌محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری کند. سازمان می‌تواند به منظور حفظ بازارهای بین‌المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه‌بندی آن را اجباری کند. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده‌کنندگان از خدمات سازمان‌ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم‌های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست‌محیطی، آزمایشگاه‌ها و مراکز واسنجی (کالیبراسیون) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد این‌گونه سازمان‌ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می‌کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن‌ها اعطا و بر عملکرد آن‌ها نظارت می‌کند. ترویج دستگاه بین‌المللی یکاها، واسنجی وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2- International Electrotechnical Commission

3- International Organization for Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legals)

4- Contact point

5- Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

«فناوری اطلاعات – راهنمای دسترس پذیری محتوای وب کنسرسیوم جهان وب (WCAG) – نسخه ۲.۰»

رئیس: سمت و/یا محل اشتغال:

رئیس اداره تدوین استانداردهای فناوری اطلاعات،
سازمان فناوری اطلاعات ایران

ایزدپناه، سحرالسادات
(کارشناسی ارشد، مهندسی فناوری اطلاعات)

دبیر:

مدیرکل نظام مدیریت امنیت اطلاعات، سازمان فناوری
اطلاعات ایران

کیامهر، بیتا
(کارشناسی ارشد مدیریت تکنولوژی)

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

مدیرعامل شرکت رهام

باقربیگی، سمیه

(کارشناسی ارشد، زبان شناسی)

مدیر فنی شرکت پکتوس

بحری، آرمان

(کارشناسی مهندسی کامپیوتر)

محقق و مدرس حوزه کم توانان

دواتگران، کیوان

(دکترای مدیریت توان بخشی)

مدیرعامل شرکت سیگما

کاظمی مقدم، علی

(دکترای مهندسی فناوری اطلاعات)

کارشناس استاندارد

معروف، سینا

(کارشناس مهندسی کامپیوتر – سخت افزار)

مشاور رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران

محمودی، محمد

(کارشناسی ارشد مهندسی مکانیک)

مدیرعامل موسسه آموزشی منجی

نعمتی منصور، آیدین

(کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات)

ویراستار:

کارشناس استاندارد

معروف، سینا

(لیسانس مهندسی کامپیوتر – سخت افزار)

فهرست مندرجات

صفحه

عنوان

و

پیش‌گفتار

ز

مقدمه

۱

راهنمای استفاده

پیش‌گفتار

استاندارد «فناوری اطلاعات- راهنمای دسترس‌پذیری محتوای وب کنسرسیوم جهان وب (WCAG)- نسخه ۲.۰» که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط بر مبنای پذیرش استانداردهای بین‌المللی/منطقه‌ای به‌عنوان استاندارد ملی ایران به روش اشاره شده در مورد ب، بند ۷، استاندارد ملی ایران شماره ۵ تهیه و تدوین شده، در پانصد و هفتاد و نهمین اجلاس کمیته ملی استاندارد فناوری اطلاعات مورخ ۹۷/۶/۲۵ تصویب شد. اینک این استاندارد به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به‌عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

استانداردهای ملی ایران بر اساس استاندارد ملی ایران شماره ۵ (استانداردهای ملی ایران- ساختار و شیوه نگارش) تدوین می‌شوند. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدیدنظر خواهند شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استانداردها ارائه شود، در هنگام تجدیدنظر در کمیسیون فنی مربوط، مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد.

این استاندارد ملی بر مبنای پذیرش استاندارد بین‌المللی زیر به روش «تنفیذ» تهیه و تدوین شده و صرفاً شامل ترجمه تخصصی بند هدف و دامنه کاربرد آن به زبان فارسی است. در این استاندارد ملی به سایر بندها و پیوست‌های استاندارد بین‌المللی به صورت الزام‌آور ارجاع داده شده است و لذا به‌عنوان الزامات این استاندارد محسوب می‌شوند:

ISO/IEC 40500: 2012, Information technology - W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)2.0

مقدمه

دستورالعمل دسترسی به محتوای وب 2.0 (WCAG) بازه گسترده‌ای از توصیه‌ها را برای اینکه محتوای وب دسترس‌پذیرتر باشد پوشش می‌دهد. پیروی از این دستورالعمل‌ها، دسترس‌پذیری به محتوا را برای بازه گسترده‌ای از افراد با معلولیت‌های نابینایی و کم بینایی، ناشنوایی و کم شنوایی، معلولیت‌های یادگیری، محدودیت‌های شناختی، حرکت محدود، معلولیت گفتاری، حساسیت به نور و ترکیبی از این معلولیت‌ها را فراهم می‌سازد. همچنین پیروی از این دستورالعمل‌ها محتوای وب را برای عموم کاربران قابل‌استفاده‌تر می‌کند.

معیارهای موفق WCAG 2.0، به‌عنوان بیانیه‌های آزمون‌پذیری که فناوری خاص نیستند، نوشته شده‌اند. راهنمایی در مورد رعایت معیارهای موفق در فناوری‌های خاص، همچنین اطلاعات کلی در مورد تفسیر معیارهای موفق در مستندات جداگانه ارائه شده است.

مرور کلی WCAG 2.0، استاندارد WCAG 2.0، مواد فنی و آموزشی برای پیاده‌سازی WCAG 2.0 و اطلاعات مربوط به ترجمه WCAG 2.0، به صورت رایگان در قسمت «مرور کلی دستورالعمل دسترسی به محتوای وب (WCAG)» قابل دسترسی است.

فناوری اطلاعات- راهنمای دسترسی پذیری محتوای وب کنسرسیوم جهان وب (WCAG)- نسخه

۲.۰

در تطابق با ISO/IEC 40500: 2012، این استاندارد بند هدف و دامنه کاربرد ندارد.
تمام بندهای استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 40500:2012 در مورد این استاندارد الزامی است.

راهنمای استفاده

لوح فشرده پیوست^۱ شامل راهنماهای دسترسی پذیری محتوای وب برای این استاندارد ملی است که به صورت قالب مستند قابل حمل (PDF)^۲ تهیه شده است. برای استفاده از محتویات لوح فشرده، رونوشت محتویات را در ابزار دیجیتالی خود (رایانه، رایانه کیفی، رایانک، افزاره همراه و...) قرار دهید یا به طور مستقیم از روی لوح فشرده اجرا کنید. نرم‌افزار خواندن محتویات لوح فشرده، برنامه کاربردی **Adobe Acrobat Reader** است.

۱ - لوح فشرده استاندارد ISO/IEC 40500: 2012 در دفتر تدوین استاندارد سازمان ملی استاندارد ایران و در اداره تدوین استاندارد سازمان فناوری اطلاعات موجود است. همچنین ترجمه به فارسی این لوح فشرده در اداره تدوین استاندارد سازمان فناوری اطلاعات موجود است.